

# Assicurazione di viaggio

Documento informativo del prodotto assicurativo

Compagnia d'assicurazione : White Horse Insurance Ireland dac

Assicurazione polizza sottoscritta e autorizzata dalla Banca Centrale d'Irlanda  
Autorizzazione numero C33607

Sede legale: Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, Contea Di Clare, Repubblica di Irlanda.

Prodotto: Multirisk - guard.me

Il presente documento si propone di fornire un riepilogo delle principali coperture ed esclusioni della presente polizza assicurativa di viaggio. Tale documento ha lo scopo di fornire solo informazioni generali. Una copia esaustiva con i termini e le condizioni della polizza sarà inviata al contraente.

## Di che tipologia di assicurazione si tratta?

La presente polizza è un'assicurazione di viaggio che fornisce copertura per ciascun soggetto assicurato come indicato nella sezione di seguito "Che cosa è assicurato?".



### Che cosa è assicurato?

- ✓ **INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO**  
In caso di improvvisa interruzione del viaggio, una somma pari fino a 7 500€ verrà rimborsata all'assicurato per qualsiasi viaggio non goduto, non realizzato, per tutte le spese di soggiorno e qualsiasi escursione, tour o attività nella destinazione di viaggio già pagata o ancora da pagare.
- ✓ **PARTENZA RITARDATA**  
In seguito ad un ritardo del vostro mezzo di riferimento (rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni del volo di andata), superiore a 12 ore a causa di sciopero o azioni sindacali, cattive condizioni climatiche, problemi di natura meccanica o tecnica del mezzo prenotato, una somma di 20€ verrà rimborsata per le prime 12 ore di ritardo e una ulteriore somma di 20€ verrà rimborsata per ogni periodo di 12 ore fino ad un massimo di 80€.
- ✓ **MANCATA PARTENZA**  
In caso di mancata partenza presso l'aeroporto, porto o binario di riferimento verso la destinazione internazionale causa ritardo, una somma di massimo €7.500 sarà rimborsata per coprire le eventuali spese aggiuntive di trasporto e di soggiorno per raggiungere la destinazione prescelta o l'aeroporto di scalo al di fuori del paese di temporanea residenza.
- ✓ **RITARDO NELLA CONSEGNA DEL BAGAGLIO**  
In caso di ritardo nella consegna del bagaglio durante il viaggio di andata e mancato recupero di questo entro le successive 12 ore dall'arrivo, una somma di massimo 100€ sarà rimborsata per coprire le spese per abbigliamento, medicinali e prodotti igienici d'emergenza.
- ✓ **DOCUMENTI DI VIAGGIO, BAGAGLIO E DENARO PERSONALE**  
Una somma di massimo 2.000€ verrà rimborsata in caso di accidentale smarrimento, furto o danneggiamento del bagaglio durante il viaggio. Ciò include una somma aggiuntiva fino a 250€ per smarrimento accidentale di denaro personale e fino a 250€ per documenti di viaggio temporanei.
- ✓ **EMERGENZE MEDICHE, RIMPATRIO ED ALTRE SPESE**  
In caso di malattia o infortunio durante il viaggio, una somma di massimo 10 000 000€ verrà rimborsata per far fronte alle spese mediche d'emergenza e il costo di relativo trasporto. Ciò include parcelle mediche, spese ospedaliere, cure mediche, spese per l'ambulanza ed eventuali spese aggiuntive da sostenere. Inoltre, la polizza copre le cure d'emergenza ricevute presso uno studio dentistico o un pronto soccorso al fine di alleviare tempestivamente il dolore ai denti o per interventi sui denti naturali dell'assicurato, fino a una somma di 300€, se fuori dal Paese di Residenza.
- ✓ **RIMBORSI OSPEDALIERI**  
In caso di ricovero ospedaliero durante il viaggio, o se in degenza presso un'altra unità ospedaliera su richiesta del medico curante al di fuori del proprio paese di residenza a seguito di un infortunio fisico o acute patologie, una somma di 20€ verrà rimborsata per ogni periodo di 24 ore trascorse in un ospedale o nel proprio alloggio causa degenza, fino a un totale di 100€.
- ✓ **INCIDENTI DI CARATTERE PERSONALE O DOVUTI A TRASPORTO PUBBLICO**  
Un rimborso di massimo 25.000€ verrà versato in caso di infortunio fisico accidentale durante il viaggio o causato da un incidente avvenuto su un mezzo pubblico e che nell'arco di 12 mesi sia stato causa della morte del beneficiario della polizza, perdita della vista o di un arto (o più) o di una disabilità perenne dello stesso.
- ✓ **RESPONSABILITÀ PERSONALE**  
Se durante il viaggio, un danno accidentale a terzi o a proprietà terze avesse luogo, la presente polizza potrà coprire fino a un massimo di 2 500 000€ di danni che il contraente sarà obbligato a pagare a seguito di una richiesta di risarcimento avanzata contro lo stesso.



### Cosa non è assicurato?

#### ESCLUSIONI GENERALE DA APPLICARE A QUALSIASI SEZIONE DELLA POLIZZA

- ✗ Eventuali sinistri per COVID per le quali non è stato ottenuto un risultato positivo del test PCR.
- ✗ Esposizione volontaria a pericoli inutili e/o viaggi contro il parere del medico.
- ✗ Eventuali sinistri relativi al consumo eccessivo di alcol, all'abuso di alcol o alla dipendenza da alcol.
- ✗ Qualsiasi circostanza nota all'assicurato prima della stipula della polizza o al momento della prenotazione di un viaggio che potrebbe ragionevolmente portare a una richiesta di risarcimento ai sensi della presente polizza.
- ✗ L'assicurato che viaggi verso un Paese, un'area specifica o un evento per il quale siano state emesse restrizioni dal Paese di residenza temporanea o da altre autorità legislative del Paese dal/verso il quale l'assicurato sta viaggiando. Se il governo del Paese di residenza temporanea o altre autorità legislative del paese da/verso cui l'assicurato sta viaggiando hanno emanato delle restrizioni specifiche relative al COVID ed egli da inizio al proprio viaggio o vacanza mentre le restrizioni di viaggio relative al COVID sono in vigore, tale polizza sarà valida per il viaggio in questione, ma non sarà valida in alcun caso, per nessuna sezione di questa polizza, per qualsiasi richiesta di risarcimento direttamente o indirettamente legata al COVID durante il viaggio o vacanza.
- ✗ Eventuali sinistri per i quali l'assicurato non abbia fornito la documentazione necessaria a comprovare la richiesta di indennizzo.



### Cosa non è assicurato?

- ✗ **INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO**  
Sinistri per i compagni di viaggio non assicurati.  
Qualsiasi condizione medica pre-esistente.  
Trasporto e/o spese di alloggio non organizzate o sostenute senza la nostra preventiva autorizzazione della compagnia assicurativa.  
L'impossibilità da parte dell'assicurato a partire cause mancato possesso o dimostrazione di un valido passaporto, visto, attestato di vaccinazione, biglietto di viaggio et similia.
- ✗ **PARTENZA RITARDATA**  
Costi o oneri per i quali un qualsiasi operatore o un fornitore deve, ha o intende rimborsare l'assicurato e qualsiasi importo pagato a titolo di risarcimento dal vettore.  
Sinistri per cui l'assicurato non abbia effettuato il check-in o abbia tentato di effettuare il check-in diversamente.
- ✗ **MANCATA PARTENZA**  
Sinistri per i quali l'assicurato non fosse stato provvisto di sufficiente preavviso per un eventuale ritardo dei mezzi di trasporto pubblici o di altri mezzi di trasporto prenotati per arrivare in orario alla partenza del proprio viaggio.  
Sinistri per i quali l'assicurato non abbia fornito un verbale scritto dal trasportatore che confermi la durata e il motivo del ritardo.
- ✗ **RITARDO NELLA CONSEGNA DEL BAGAGLIO**  
Sinistri che non siano relativi al viaggio di andata dell'assicurato in un viaggio al di fuori del Paese di residenza temporanea.  
Sinistri dovuti a ritardi, confisca o detenzione da parte della dogana o di altre autorità.
- ✗ **DOCUMENTI DI VIAGGIO, BAGAGLIO E DENARO PERSONALE**  
L'assicurato è tenuto a denunciare la perdita, il furto o il tentativo di furto di bagaglio, oggetti di valore, denaro personale o documenti di viaggio alla polizia locale entro 24 ore dalla scoperta del fatto, e a richiedere loro un verbale scritto.
- ✗ **EMERGENZE MEDICHE E SPESE DI RIMPATRIO**  
Qualsiasi spesa sostenuta a causa di una decisione dell'assicurato di non essere rimpatriato dopo la data suggerita dal servizio di assistenza di emergenza.  
Qualsiasi terapia che non sia un'operazione medico-chirurgica con il solo scopo di curare o alleviare una patologia o lesione grave e inaspettata.  
Qualsiasi forma di cura o operazione chirurgica che secondo il servizio di assistenza d'emergenza potrebbe essere ragionevolmente posticipata fino al ritorno in patria.  
Qualsiasi sinistro causato dal mancato ottenimento da parte dell'assicurato di vaccini raccomandati, inoculazioni o medicazioni prima del viaggio.
- ✗ **RIMBORSI OSPEDALIERI**  
Qualsiasi ulteriore costo aggiuntivo relativo a cure o operazioni chirurgiche, inclusi test esplorativi che non siano direttamente relazionati ad infortuni o malattie che necessitano di un ricovero in ospedale da parte dell'assicurato.  
Qualsiasi periodo aggiuntivo di ospedalizzazione relativo alla cura o al servizio fornito da una casa di cura o di convalescenza o di un centro riabilitativo.
- ✗ **INCIDENTI DI CARATTERE PERSONALE O DOVUTI A TRASPORTO PUBBLICO**  
Sinistri in merito a incidenti stradali su mezzi pubblici quando l'assicurato non viaggiava su mezzi pubblici.  
Qualsiasi disabilità o morte causata da un peggioramento di condizioni fisiche pregresse e non conseguenza diretta di una lesione fisica.  
Pagamento in caso di invalidità totale permanente un anno prima della data in cui si è verificata la lesione fisica.  
L'assicurato in qualità di guidatore o passeggero di un quad, fuoristrada o motocicletta, senza casco omologato, sia esso richiesto o meno dalla legge del posto.
- ✗ **RESPONSABILITÀ PERSONALE**  
Responsabilità assunte dall'assicurato che non si applicherebbero se l'assicurato non avesse accettato di assumersi la responsabilità.  
Esercizio di un'attività commerciale, di una professione, di un'occupazione o di una fornitura di beni o servizi.  
Proprietà, possesso o utilizzo di veicoli a propulsione meccanica, aeromobili, aerei o natanti a motore (diversi da tavole da surf, barche a remi, canoe e barche azionate manualmente) o qualsiasi mezzo a propulsione meccanica.  
Attività di lavoro volontario organizzato da, o con il benessere di organizzazioni di beneficenza, di volontariato, no-profit, sociali o organizzazioni simili quando la responsabilità di tali attività o lavoro sia ragionevolmente inclusa nelle Responsabilità Pubbliche della stessa organizzazione.
- ✗ La trasmissione di qualsiasi malattia o virus trasmissibile.



### Ci sono limiti di copertura?

- ! Infortuni e malattie preesistenti non sono incluse.
- ! Il limite massimo di età per tutte le prestazioni è di 70 anni inclusi.
- ! La durata del viaggio è limitata a un periodo massimo e i limiti finanziari si applicano alle singole sezioni di copertura.
- ! L'utente che utilizza un veicolo a motore, a meno che non sia in possesso di una patente di guida completa e valida che consenta l'uso di tali veicoli nel paese di residenza temporanea o nella destinazione delle vacanze.
- ! La partecipazione o la pratica di qualsiasi altro sport o attività, lavoro manuale o corsa, a meno che non sia indicata come coperta dalla sezione della polizza intitolata "Sport e attività".



## Dove sono coperto?

- ✓ Il viaggiatore è coperto per i viaggi effettuati nel paese di residenza temporanea in cui sta svolgendo il programma internazionale (che non sia il suo paese d'origine benché coperto da questa polizza).
- ✓ Inoltre, la copertura è prevista per le vacanze all'interno o all'esterno del paese di residenza temporanea fino a una durata massima di 21 giorni per vacanza che inizi e termini entro il periodo di validità della polizza. La presente polizza non prevede alcun tipo di copertura durante la permanenza nel Paese di residenza.



## Che obblighi ho?

- L'assicurato deve adottare ogni ragionevole cura e precauzione per evitare che si verifichi un sinistro. L'assicurato deve agire come se non fosse in possesso della polizza e adottare misure per minimizzare il più possibile eventuali perdite e adottare misure ragionevoli per prevenire ulteriori incidenti.
- In caso di sinistro, il contraente deve informare la compagnia nel più breve tempo possibile non appena a conoscenza della necessità di presentare una richiesta di risarcimento.
- In caso di ricovero, è necessario contattare il Servizio di assistenza alle emergenze.
- Il contraente deve prestare attenzione a fornire informazioni complete e accurate laddove richiesto. Questo include la destinazione, la durata e l'età di chiunque sia assicurato con questa polizza.
- Il contraente deve fornire tutta la documentazione necessaria richiesta da noi a sue spese. In caso di mancata comunicazione, la richiesta di risarcimento potrebbe essere rifiutata.
- Il contraente non deve pattuire, negare, liquidare, rifiutare, negoziare o prendere accordi per qualsiasi richiesta di risarcimento senza il nostro consenso.
- Nel caso in cui il contraente sia ritenuto responsabile da terzo per il danneggiamento della proprietà terza o per infortunio a terzi, sarà tenuto a comunicarlo tempestivamente e per iscritto alla compagnia. Il contraente deve trasmettere immediatamente qualsiasi atto di citazione, lettera di reclamo o altro documento relativo alla sua richiesta di risarcimento.



## Quando e come pagare?

Il premio matura immediatamente al momento dell'emissione dell'assicurazione e al momento del rinnovo del contratto. Il premio deve essere versato esclusivamente alla scuola, all'istituto o all'agenzia, in qualità di contraente.



## Quando comincia e quando finisce la copertura?

La copertura assicurativa fornita da questa polizza comincia nella data di inizio, dichiarata nel certificato di assicurazione o nella data in cui l'assicurato lascia il proprio Paese di residenza per cominciare il viaggio (vale la data posteriore tra le due)

Tutte le coperture terminano automaticamente al verificarsi del primo evento che decorre tra questi (vale il primo evento che si verifica):

- a) La data di scadenza della copertura indicata sul certificato di assicurazione più recente; oppure
- b) Il contraente non soddisfi più i criteri di idoneità; oppure
- c) Il visto sia stato revocato o sia scaduto; oppure
- d) Il periodo di assicurazione sia scaduto; oppure
- e) a seguito di un rimpatrio d'emergenza nel paese d'origine; oppure
- f) La compagnia non sottoscriva più tale polizza.



## Come posso disdire la polizza?

L'annullamento da parte della persona assicurata si applica come segue:

### **Annullamento entro i 14 giorni dalla data di acquisto:**

L'assicurato non ha la facoltà di annullare la presente polizza. Tuttavia, può decidere di terminare la propria copertura assicurativa e rinunciare a tutti i diritti enunciati in questa polizza scrivendo alla compagnia assicuratrice entro 14 giorni dalla data di acquisto. Contattare la compagnia assicuratrice per il rimborso del premio, a condizione che l'assicurato non abbia viaggiato e che non siano state presentate o che si intendano presentare richieste di rimborso e non siano avvenuti incidenti che potrebbero originarne.

### **Annullamento oltre i 14 giorni dalla data di acquisto:**

L'assicurato può decidere di terminare la propria copertura assicurativa e rinunciare a tutti i diritti enunciati in questa polizza scrivendo alla compagnia assicuratrice dopo 14 giorni dalla data di acquisto. Se l'assicurato richiede l'annullamento al di fuori del periodo di annullamento regolamentare (di cui sopra), la compagnia assicurativa non riceverà il rimborso del premio.